

## Landessportverband SH & Color Line | Kooperation 2022

### Angebot und Kommunikation:

- Vorteilsangebot von Color Line für Mitglieder des Landessportverbandes SH – nur durch persönlichen Buchungscode online buchbar
- **Anfrage der Codes ab 30.09.22 via [minikreuzfahrt@lsv-sh.de](mailto:minikreuzfahrt@lsv-sh.de)**

### Reise: Mini-Kreuzfahrt Oslo

- Reisezeiträume:
  - 01.11.-21.12.2022
  - 02.01.-15.02.2023
  - 27.02.-29.03.2023
  - Abfahrtstage: Sonntag-Mittwoch
- Preis:
  - ab 35 € p.P. (statt 102 €)

### Buchung:

- Buchung ausschließlich online möglich auf [www.colorline.de/lsv-vorteil](http://www.colorline.de/lsv-vorteil)
- **Buchung nur bis zum 06.11.2022 möglich**
- Ein Buchungscode muss in der Geschäftsstelle des Landessportverbandes SH angefragt werden ([minikreuzfahrt@lsv-sh.de](mailto:minikreuzfahrt@lsv-sh.de))
- Der Buchungscode muss auf der Website bei Start des Buchungsprozesses eingegeben werden
- **Buchbar pro Code: bis zu 2 Kabinen, bis zu 5 Personen pro Kabine**
- Bei Nichtantritt der Reise fallen Rücktrittsgebühren i.H.v. 35 € p.P. an. Das Angebot ist begrenzt und gilt vorbehaltlich Verfügbarkeit.

### Leistungen:

Mini-Kreuzfahrt mit Color Magic oder Color Fantasy auf der Strecke Kiel-Oslo-Kiel (20 Std. Hinfahrt – 4 Std. Aufenthalt – 20 Std. Rückfahrt)

#### Inklusivleistungen:

- 2x Übernachtung an Bord in einer 3-Sterne-Kabine Innen

#### Zusatzleistungen p.P. z.B.:

- Frühstücksbuffet p.P ab 16,90 €
- Schlemmerbuffet p.P. ab 35,90 €
- Skandinavisches Weihnachtsbuffet (nur vom 04.11.-18.12.2022) p.P. ab 43,90 €
- 3-Sterne Kabine mit Meerblick 34 € (statt 68 €)
- Showprogramm inkl. Tischreservierung für 4 P. ab 9,90 €

### Ansprechpartner:

|                   |                 |  |               |
|-------------------|-----------------|--|---------------|
| <b>Color Line</b> | Kundenservice   | Rückfragen zur Buchung   | 0431-7300-100 |
|                   |                 | <a href="http://www.colorline.de/formulare/buchungshotline">www.colorline.de/formulare/buchungshotline</a> |               |
| <b>LSV SH</b>     | Geschäftsstelle | <a href="mailto:minikreuzfahrt@lsv-sh.de">minikreuzfahrt@lsv-sh.de</a>                                     | 0431-6486-0   |

## FAQ | Häufig gestellte Fragen

### Ich kann keine Buchung vornehmen. Was kann ich tun?

Bitte stellen Sie sicher, dass...

- Sie den Aktivierungscode korrekt eingegeben haben und keine Sonder- oder Leerzeichen eingegeben wurden.
- der Buchungszeitraum noch nicht abgelaufen ist.
- der Aktionscode noch nicht für eine Buchung verwendet wurde. Einen bereits genutzten Code erkennen Sie an der Fehlermeldung "Der von Ihnen eingegebene Aktivierungscode xyz wurde bereits verwendet."
- Sie ausschließlich von der Seite aus buchen, die auf Ihrem Flyer zu finden ist. Bei Nutzung des Codes über eine andere Seite erhalten Sie die Fehlermeldung "Der von Ihnen eingegebene Aktivierungscode ist für dieses Angebot ungültig."

### Kann ich auch telefonisch oder per Email buchen?

Nein, eine Buchung ist nur online auf dieser Webseite möglich.

### Wieso werde ich nicht nach einem Aktionscode gefragt?

Bitte buchen Sie ausschließlich über die Seite, die auf Ihrem Flyer angegeben ist. Sollte Ihnen kein Feld zur Codeeingabe angezeigt werden, befinden Sie sich in der regulären Buchungsstrecke, über die dieses Angebot nicht erhältlich ist.

### Welchen Preis zahlen Kinder?

Kleinkinder von 0-3 Jahre reisen kostenlos. Kinder von 4-15 Jahre zahlen die Hälfte.

### Gibt es ein Mindestalter für die Buchung der Reise?

Die Beförderung von allein reisenden Kindern und Jugendlichen unter 18 Jahren ist ausgeschlossen. Sie dürfen nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten reisen.

Für Reisende, die nicht in Begleitung eines Erziehungsberechtigten reisen, beträgt das Mindestalter für eine Mini-Kreuzfahrt Oslo 20 Jahre. Es besteht die Möglichkeit, einen [Antrag auf Befreiung von der Altersgrenze](#) zu stellen.

### Kann ich nebeneinander liegende Kabinen mit Verbindungstür buchen?

Das ist bei dieser Aktion leider nicht möglich.

### Ich möchte eine Namensänderung in der Buchung vornehmen lassen.

Gern nimmt unser Servicecenter die Änderung für Sie vor. Die Kosten hierfür entnehmen Sie bitte unseren [AGB](#).

### Ich benötige eine behindertengerechte Kabine.

Bitte buchen Sie eine reguläre Kabine und senden Sie uns Ihre Buchungsnummer. Da wir nur eine sehr begrenzte Anzahl an behindertengerechten Kabinen zur Verfügung haben, prüfen wir die Verfügbarkeit und buchen ggf. für Sie kostenlos um. Die Schiffe an sich sind barrierefrei gestaltet.

### Wir haben mehrere Buchungen und möchten gemeinsam essen.

Eine Zusammenführung der Tischreservierungen aus verschiedenen Buchungen ist leider nicht möglich. Sprechen Sie gern unsere Crew vor Ort an, je nach Reservierungslage prüfen diese gern, was für Sie möglich ist.

**Wir benötigen ein Kinderbett auf unserer Kabine.**

Bitte senden Sie uns Ihre Buchungsnummer. Da die Anzahl an Kinderbetten begrenzt ist, bestellen wir Ihnen nach Verfügbarkeit kostenfrei ein Zusatzbett.